

TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU PAYVENT TAG

1. TERMENI GENERALI

1.1 **Balkanik Festival 2022** va fi un eveniment unde sa va folosi plata cashless pentru a încuraja siguranța personală și generală a participanților la eveniment. Veți putea plăti pentru bunuri și servicii numai folosind o brățară care încorporează un cip RFID („Payvent Tag”) sau un card cu cip RFID (denumit tot „Payvent Tag”) în cadrul evenimentului. Payvent Tag este operat de partenerul nostru, Payvent.

1.2 Termenii și condițiile de utilizare ale Payvent Tag (denumite în continuare “Termeni și Condiții pentru Payvent Tag”) au valoarea unui contract încheiat la distanța între Organizatorul evenimentului, Wise Factor Entertainment SRL, adresa Calea Mosilor nr. 225, CUI: RO25498874, în calitate sa de emitent al Payvent Tag și orice persoană care posedă, dorește să utilizeze sau utilizează efectiv Payvent Tag și serviciile asociate cu Payvent Tag (adică “Dumneavoastră / “Dvs.”, în calitate de “Client”) în cadrul evenimentului Balkanik Festival 2022, care are loc în perioada 09.09.2022 16:00 - 11.09.2022 23:30 .

1.3 Prin preluarea și utilizarea Payvent Tag, acceptați în întregime și necondiționat Termenii și Condițiile și oricare prevedere din acestea. Neacceptarea Termenilor și Condițiilor, ori a oricărei prevederi din acestea, atrage obligația dvs. de a înceta de îndată utilizarea Payvent Tag și predarea Payvent Tag la cel mai apropiat Credit Point din cadrul evenimentului.

2. DEFINIȚII

2.1 În accepțiunea prezentului set de Termeni și Condiții prin următorii termeni se înțelege:

Organizator	Denumirea generală a Wise Factor Entertainment SRL, având sediul social în Calea Mosilor nr. 225, având număr de ordine în Registrul Comerțului J40/5461/2009, cod de înregistrare fiscală RO25498874, în calitate de Organizator al Evenimentului Balkanik Festival 2022.
Eveniment	În prezentul contract, evenimentul este “Balkanik Festival 2022, organizat în Gradina Uranus, Bucuresti , în perioada 09.09.2022 16:00 - 11.09.2022 23:30 .
Participant	Orice persoană fizică care participă la Evenimentul organizat de Organizator, în perioada de desfășurare a Evenimentului.

Clientul	Adică "Dumneavoastră", în calitate de Participant care prin cumpărarea, posesia, deținerea și/sau utilizarea Payvent Tag în cadrul Evenimentului v-ați dat acordul cu privire la clauzele din setul de Termeni și Condiții pentru Payvent Tag, pus la dispoziție de Organizator.
Parteneri Contractuali	Un operator economic sau altă persoană fizică/juridică ce desfășoară activități comerciale independente sau activități de prezentare independente în cadrul Evenimentului, în baza unei relații contractuale cu Organizatorul.
Operator	Persoana desemnată de Organizator sau de colaboratorii acestuia pentru operarea Serviciului Payvent.
Payvent	Denumirea comercială a S.C. FLOW CONCEPT SRL, având sediul social în Str. Istriei, nr. 9, bl. C7, ap.19, sector 3, București România, cod de înregistrare fiscală RO35132063, administrator al Serviciului Payvent.
Serviciul Payvent	Set de funcționalități și servicii puse la dispoziție de Payvent pentru administrarea serviciului de vouchere electronice și/sau servicii conexe.
Tag Payvent	Numit și Tag, este o modalitate specială de plată în cadrul Evenimentului care are încorporat un voucher electronic emis de către Organizator, care conține sold, este reîncărcabil și poate fi folosit în cadrul unui Eveniment drept contrapartidă pentru produsele sau serviciile achiziționate de Clienți de la Organizator și/sau Partenerii Contractuali. Suportul de plata vine sub forma unui card PVC ("Card Payvent") sau brățară care are atașat un card PVC ("Bratară Payvent") și cardul conține un chip RFID și/sau un QR code și nu stochează nici o informație cu caracter personal despre Clienți.
Voucher	Cupon valoric cu utilizare unică (SPV) sau multiplă (MPV), stocat în format electronic în chip RFID și/sau în format fizic.
Produs	Elementele și drepturile cu valoare pecuniară ce pot fi achiziționate din cadrul Evenimentului, de la Organizator sau Parteneri Contractuali, precum și orice vouchere sau alte mijloace similare ce pot fi oferite în schimbul acestora.
Serviciu	Orice serviciu pus la dispoziție de Organizator sau Partenerii Contractuali în cadrul Evenimentului sau în legătură cu aceasta, fie gratuit, fie cu plată.
Site	Platforma online găzduită la adresa web www.payvent.io și subdomeniile acesteia.

Utilizator	Clientul care are vârsta peste 16 ani și care, prin finalizarea procesului de creare a Contului pe Site, și-a dat acordul cu privire la clauzele din setul de Termeni și Condiții.
Cont	Secțiunea din Site formată dintr-o adresă de e-mail și o parolă (dar fără a se limita la acestea), care permite Utilizatorului înregistrarea Tag-ului Payvent și care conține informații despre Utilizator și istoricul achizițiilor efectuate în cadrul Evenimentului. Utilizatorul este responsabil și se va asigura că toate informațiile introduse la crearea Contului sunt corecte, complete și actualizate.
Sold	Creditul disponibil în urma încărcării sau reîncărcării Payvent de către un Utilizator sau Titular de Card prin mijloacele de plată puse la dispoziție de Organizator.
Contract	Contractul la distanță încheiat între Organizator și Utilizator / Titularul Cardului, fără prezența fizică simultană a Organizatorului și Utilizatorului / Titularul Cardului.
Credit Point	Punct fizic desemnat în cadrul Evenimentului unde Operatorii efectuează operațiuni de încărcare credit, reincarcare credit sau returnare sold neutilizat.
Help Desk	Punct fizic desemnat în cadrul Evenimentului unde Operatorii oferta informații și efectuează operațiuni specifice sistemului Payvent.
Puncte Credit	Soldul numeric de pe Tag, în urma (re)încărcării unui Tag.

3. POLITICA DE ACHIZIȚIONARE ÎN CADRUL EVENIMENTULUI

3.1 În cadrul Evenimentului vor exista puncte de unde puteți achiziționa Produsele și Serviciile puse la dispoziție de către Organizator și/sau Partenerii Contractual.

3.2 Aveți obligația să folosiți la Eveniment doar metodele și instrumentele de plată stabilite de Organizator. Ca regulă generală, pentru plăți în cadrul evenimentului se va folosi sistemul Payvent și Payvent Tag.

3.4 Payvent Tag este o tehnologie RFID bazată pe tehnologia de plată fără numerar (Cashless). Tag-ul Payvent nu poate fi considerat ca fiind un card de debit/credit sau echivalent de plată în numerar. Pentru fondurile depuse pe Tag nu veți primi nicio dobândă. Tag-ul nu este transferabil (o singură persoană îl poate folosi) și nu este destinat revânzării. Tag-ul nu conține informații confidențiale referitoare la Dvs.. Tag-ul are un singur sold de cont individual și poate fi utilizat numai pentru plățile fără numerar la Eveniment, doar în perioada 09.09.2022 16:00 - 11.09.2022 23:30 .

3.7 În cadrul Evenimentului, Payvent Tag este considerat un instrument de plată de tip:

- ❑ **SPV (single purpose Voucher = cupon cu utilizare unică)**, așa cum sunt ele definite de Comisia Europeană, datorită faptului că în schimbul Punctelor de Credit de pe instrumentul de plată, Clienții pot achiziționa doar în cadrul Evenimentului Servicii sau Produse pentru care nu se poate determina cota de TVA. Emiterea unui bon fiscal și/sau a unei facturi pentru Produsele sau Serviciile achiziționate în cadrul Evenimentului cade în sarcina Organizatorului.
- ❑ **MPV (multi-purpose Voucher = cupon cu utilizare multiplă)**, așa cum sunt definite de către [Comisia Europeană](#), datorită faptului că în schimbul Punctelor Credit de pe instrumentul de plată, Clienții pot achiziționa doar în cadrul Evenimentului Servicii sau Produse care au cotă TVA diferită. În acest caz, încasarea de TVA se face la utilizarea Punctelor de Credit. Emiterea unui bon fiscal și/sau a unei facturi pentru Produsul/Serviciul achiziționat cade în sarcina Partenerilor Contractuali și/sau Organizatorului, dacă deține puncte proprii de vânzare.

3.8 În cazul în care doriți factura fiscală pentru Produsele sau Serviciile achiziționate în cadrul Evenimentului, aveți obligația păstrării tuturor bonurilor fiscale de la fiecare Partener Contractual în parte în vederea solicitării ulterioare a facturii fiscale de la respectivii Parteneri Contractuali și/sau de la Organizator.

4. CONDIȚII SPECIFICE UTILIZĂRII PAYVENT TAG

4.1 Solicitarea Tag-ului

4.1.1 Puteți solicita personal un Payvent Tag la sosirea la Eveniment, de la Credit Points sau puteți primi Tag-ul direct la intrarea în Eveniment, în funcție de decizia Organizatorului.

4.1.2 Emiterea unui Payvent Tag costă **0 Lei**, sumă care va fi reținută la prima încărcare, din soldul încărcat de Dvs și care nu se va restitui.

4.1.3 Garanția pentru Payvent Tag este de **5 Lei**, sumă care va fi reținută la prima încărcare, din soldul încărcat de Dvs și se va restitui în momentul solicitării pentru returnarea soldului neutilizat și predarea Tag-ului la Credit Point, conform condițiilor de la punctul 4.6

4.1.4 **Aveți mare grijă de Tag-ul primit!** În calitate de Client, sunteți responsabil pentru păstrarea Tag-ului în siguranță și pentru îngrijirea Tag-ului. **Ar trebui să tratați Tag-ul dvs. ca și cum ar fi bani în portofel.** Dacă vă pierdeți Tag-ul sau dacă este furat sau copiat și altcineva îl folosește sau este deteriorat în vreun fel, atunci orice fonduri disponibile stocate pe Tag pot fi pierdute, ca și cum v-ați fi pierdut portofelul. Nu expuneți Tag-ul la foc, căldură excesivă și toate celelalte circumstanțe care ar putea deteriora cipul din interiorul Tag-ului. Organizatorul nu va fi responsabil pentru orice pagubă pe care o puteți suferi.

4.1.5 Veți rămâne în orice moment responsabil pentru utilizarea Tag-ului și a activității din Contul dvs. online, indiferent dacă activitatea a fost sau nu autorizată de dvs. Dacă alegeți sau vi se furnizează un cod de identificare a Utilizatorului, o parolă sau orice altă informație ca parte a procedurilor noastre de securitate și / sau a Contului Dvs., trebuie să tratați aceste informații ca fiind strict confidențiale. Nu trebuie să îl dezvăluiți unei terțe părți.

4.1.6 Fără a aduce atingere oricăruia dintre celelalte drepturi ale noastre, putem (fără a vă notifica în prealabil) să renunțăm la acordul nostru cu Dvs., să anulăm sau să suspendăm Payvent Tag sau contul Dvs. online sau să refuzăm o tranzacție, dacă avem motive să credem că Tag-ul sau Contul online este utilizat în

mod fraudulos, ilegal sau cu încălcarea acestor Termeni. În aceste situații, vom putea rambursa orice sold neutilizat din contul dvs., la discreția noastră, cu condiția să acționăm în mod rezonabil. Orice rambursare, dacă este acordată, va fi procesată în conformitate cu clauza 4.6.

4.1.7 Dacă sistemul detectează că ați falsificat Payvent Tag sau ați schimbat informațiile de pe acesta, avem dreptul să vi-l reținem, și să acționăm legal împotriva Dvs.

4.1.78 Dacă aveți nevoie de asistență în legătură cu Tag-ul, vă rugăm să ne contactați folosind detaliile de contact de mai jos alina_petcan@yahoo.com.

4.2 Înregistrarea Tag-ului

4.2.1 În cadrul Balkanik Festival 2022 serviciul de înregistrare a Tag-urilor pe site sau în aplicația Payvent:

- va fi disponibil**
- nu va fi disponibil**

4.2.5 În situația în care serviciul de înregistrare a Tag-urilor nu va fi disponibil, Payvent Tag poate fi folosit și fără înregistrare. **În acesta situație, dorim să vă avertizăm în calitate de Client că în cazul pierderii, furtului sau deteriorării, Voucherul este pierdut, nu poate fi utilizat de proprietarul inițial al Tag-ului după aceea (și oricine găsește Tag-ul poate să utilizeze soldul, deoarece Tag-ul nu poate fi anulat) și sunteți responsabil pentru păstrarea în siguranță și pentru îngrijirea Tag-ului.**

4.2.2 Puteți înregistra Tag-ul prin:

- a) Crearea unui Utilizator în cadrul Site-ului aflat la adresa `{Event.Web.Topup.Url}`. Clientul își va crea un cont pe baza informațiilor personale și va urma procedura descrisă pentru atașarea Tag primit la contul creat.
- b) Crearea unui Utilizator în aplicația Payvent disponibilă pentru sistemele de operare Android și iOS și va urma procedura descrisă pentru atașarea Tag primit la contul creat. Aplicația este disponibilă gratuit pentru Android și iOS.

4.2.3 Este important ca la crearea contului de Utilizator să folosiți datele personale de identificare, care corespund datelor din actul de identitate personal (buletinul, pașaportul sau permisul de conducere). În cazul în care Tag-ul este deteriorat, pierdut sau furat va veți identifica cu un act de identitate în vederea obținerii unui Tag nou.

4.2.4 Prin crearea unui cont online pe Site, aveți posibilitatea:

- a) Să încărcați online soldul Tag-ului fără a mai merge la Credit Points în cadrul Evenimentului.
- b) Să cereți returnarea sumelor pentru soldul neutilizat, după finalizarea Evenimentului.
- c) Să blocați un Tag în caz de furt sau pierdere.

4.2.6 Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru daunele cauzate de nerespectarea celor menționate mai sus, pierderea sau deteriorarea Tag-ului, utilizarea de către persoane neautorizate și/sau

absența înregistrării. Atragerea răspunderii Organizatorului sau partenerilor săi pentru cele menționate mai sus este în mod expres exclusă.

4.3 (Re)Încărcarea Tag-ului

4.3.1 (Re)Încărcarea soldului se poate face la Credit Points din cadrul Evenimentului și/sau online prin site-ul `{Event.Web.Topup.Url}` și/sau prin aplicația Payvent, utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Organizator. Aveți posibilitatea să încarcați Tag-ul Payvent ori de câte ori doriți.

4.3.2 În urma (re)încărcării confirmați și sunteți de acord că suma de bani de pe Tag este aceeași cu suma pe care ați dat-o Operatorului, din care se pot reține taxe specifice, dacă este cazul.

4.3.3 Fiecare Tag are un sold și poate fi (re)încărcat doar în Lei . În urma (re)încărcării, conversia este: 1 Lei – 1 Punct Credit. Fiecare (re)încărcare trebuie să aibă o sumă minimă de 10 Lei . Soldul maxim al Tag-ului și suma maximă a unei singure (re)încărcări este 500 Lei .

4.3.4 Pentru tranzacțiile efectuate la Credit Points, reclamațiile pot fi făcute numai la Credit Points după (re)încărcare, adică imediat după ce ati efectuat tranzacția, dacă diferența poate fi determinată în mod clar. După părăsirea Credit Points nu se acceptă plângeri. Pentru tranzacțiile efectuate online, reclamațiile pot fi facute pe alina_petcan@yahoo.com

4.3.5 Program de funcționare Credit Points în timpul Evenimentului:

V: 16:00 > 00:00

S: 12:00 > 00:00

D: 12:00 > 00:00

4.3.6 Pentru plățile prin card bancar nu este perceput niciun comision! La (re)încărcarea cu card bancar, soldul este încărcat în Lei . Pentru cardurile de debit/credit, altele decât în Lei suma va fi convertită la cursul valutar al băncii emitente, conform înțelegerii dintre Dvs și bancă.

4.3.7 Pe `{Event.Web.Topup.Url}` se poate efectua plata online cu cardul personal sau al firmei Dumneavoastră, în condiții de siguranță deplină. Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub sigla Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro emise de orice bancă din lume. Plata se bazează pe un sistem securizat de procesare a tranzacțiilor online care oferă confidențialitate, siguranță și simplitate în achiziția produselor și serviciilor prin Internet. La prima plată efectuată cu cardul bancar se va solicita codul de securitate 3D Secure. În cazul în care prima plată este autorizată, plățile ulterioare se pot efectua fără codul de securitate 3D Secure. Procesarea datelor de card se face în mod exclusiv prin intermediul procesatorului de plăți. Payvent sau Organizatorul nu solicită și nu stochează niciun fel de detalii referitoare la cardul dumneavoastră bancar.

4.4 Utilizarea Tag-ului

4.4.1 Achiziția de Bunuri sau Servicii se face prin plata la furnizorii din cadrul Evenimentului prin utilizarea terminalelor de plată puse la dispoziție de Payvent. Terminalul poate fi compus din:

- a) Un cititor de Tag-uri, care este plasat pe teșghea și este vizibil deținătorului de Tag;
- b) Un terminal POS, care este plasat cu fața către Operator și care nu este neapărat vizibil pentru Dvs.
- c) Un terminal POS mobil, cu cititor de Tag-uri încorporat.

4.4.2 Procesul de plată:

- a) Operatorul selectează produsele dorite de Dvs;
- b) După stabilirea valorii de cumpărare, suma este afișată pe ecranul cititorului de Tag-uri și dacă acceptați suma indicată, atingeți Tag la cititorul prin care se realizează tranzacția;
- c) Soldul Tag-ului scade cu suma tranzacției;
- d) Ecranul cititorului afișează noul sold;

4.4.3 Dacă tranzacția a fost efectuată din greșeală cu o sumă incorectă sau dacă aceasta trebuie anulată din orice motiv, operațiunea poate fi efectuată la terminalul de plată. Anularea unei tranzacții este posibilă numai la terminalul la care sa efectuat tranzacția și numai dacă aceasta a fost ultima tranzacție efectuată atât în ceea ce privește terminalul, cât și pe Tag. În caz contrar, nu este posibilă anularea tranzacției.

4.4.4 Sistemul de plată permite, de asemenea, oferirea de bacșișuri, caz în care este introdusă o sumă mai mare decât suma reală a produselor comandate. În acest caz, va avertizam în mod special să verificați suma afișată pe terminalul de plată înainte de confirmarea tranzacției.

4.4.5 Sunteți responsabil pentru toate tranzacțiile aprobate efectuate cu Tag dvs. În cazul în care veți permite altei persoane să vă utilizeze Tag-ul, acesta este considerat drept utilizare autorizată (de către Dvs.) și sunteți responsabil pentru toate tranzacțiile efectuate cu Tag-ul respectiv.

4.4.6 Tag-ul poate fi folosit ca metodă de plată doar în perioada de desfășurare a Balkanik Festival 2022, numai în timpul acestui Eveniment, la următorii furnizori de bunuri și/sau servicii:

De completat cu Denumire firma + CUI firmele care accepta Payvent Tag

4.27 Tag-urile nu pot fi folosite ca metodă de plată la următorii furnizori de bunuri sau servicii:

De completat cu Denumire firma + CUI firmele care nu accepta Payvent Tag

4.4.7 Lista de Parteneri Contractuali care acceptă plata cu Tag-ul poate fi modificată discreționar de Organizator pe durata Evenimentului.

4.5 Verificarea soldului

4.5.1 Aveți dreptul să verificați soldul disponibil pe Tag la orice punct al Partenerului Contractual sau al Organizatorului sau la Credit Points din cadrul Evenimentului. Veți accepta baza de date și declarația Wise Factor Entertainment SRL privind soldul Tag-urilor ca fiind finală și aplicabilă.

4.6 Retragera soldului neutilizat

În cadrul Evenimentului, Organizatorul:

- permite retragerea soldului neutilizat.**

Puteți obține o rambursare a soldul neutilizat, cu excepția sumelor bonus și cu excepția sumelor preîncărcate de Organizator. Sumele bonus și sumele preîncărcate nu sunt rambursabile, adică nu pot fi plătite sub nicio circumstanță.

În cadrul Balkanik Festival 2022, Organizatorul pune la dispoziția Dvs următoarele modalități de rambursare:

- numai în timpul Evenimentului, în cadrul Credit Points;
- numai după Eveniment, prin intermediul serviciului de rambursare online;
- în timpul Evenimentului, în cadrul Credit Points și după Eveniment, prin intermediul serviciului de rambursare online;

Rambursarea în cadrul Credit Points

- Soldul încărcat folosind numerar și/sau card de debit/credit și/sau online și rămas neutilizat poate fi recuperat, exclusiv în numerar, la oricare dintre Credit Points din perimetrul Evenimentului, **doar în perioada "V: 16:00 > 00:00 S: 12:00 > 00:00 D: 12:00 > 00:00 " - "V: 16:00 > 00:00 S: 12:00 > 00:00 D: 12:00 > 00:00 "**
- Suma returnată reprezintă toată suma rămasă în contul Tag-ului, astfel chiar dacă au fost făcute tranzacții on-line de încărcare sumele retrase vor fi pentru toate tranzacțiile efectuate. În acest caz, rambursările sunt supuse unei taxe de rambursare de 0 Lei .
- Pentru realizarea Refund-ului, trebuie să prezentați Tag-ul și să vă asigurați că aceasta nu prezintă urme de compromitere.
- Suma neutilizată poate fi retrasă - rotunjită la cel mai apropiat 1 Lei . Clientului i se oferă, de asemenea, o dovadă a retragerii.
- Va rugăm să nu amânați retragerea soldului pentru ultimul moment.
- În cazul retragerii unei sume mai mari, Operatorul este îndreptățit să verifice identitatea Dvs și să solicite aprobarea retragerii din partea Organizatorului. Clientul înțelege că ar trebui să aștepte din cauza acestei proceduri și a timpului necesar pentru aprobare.

Rambursarea online

- Pentru rambursarea online este necesar crearea unui cont de Utilizator, pe `$$Event.Web.Topup.Url}` sau prin aplicația Payvent, prin care veți înregistra Tag-ul pentru a putea determina soldul neutilizat.

Veți avea nevoie de numărul Tag-ului pentru a putea solicita o rambursare. **Nu aruncați Tag-ul și păstrați-l până primiți rambursarea.**

- b) După determinarea soldului neutilizat, trebuie să înregistrați o cerere prin intermediul formularului de rambursare online disponibil în contul de Utilizator, pe site sau în aplicația Payvent. **Data limită, până la care poate fi completat și trimis formularul de rambursare online, este -.**
- c) Dacă ați utilizat un card de credit / debit pentru reîncărcare online prin intermediul site-ului sau al aplicației, rambursarea dvs. se va procesa automat, direct pe cardul de pe care s-a făcut tranzacția online de încărcare, în termen de - zile de la data limită de trimitere a formularului de rambursare online. Dacă ați utilizat carduri diferite la încărcarea online, sumele rambursate se vor întoarce automat pe carduri, în ordinea folosirii lor, până la acoperirea sumelor de rambursat (Exemplu: dacă se fac două tranzacții de încărcare de 100 Lei și 100 Lei de pe două carduri diferite iar la Eveniment se cheltuie 80 Ron, se vor returna 20 pentru prima tranzacție și 100 pe al doilea card respectiv pentru a doua tranzacție online). În acest caz, rambursările sunt supuse unei taxe de rambursare de 0 Lei .
- d) Suma rambursată automat pe card nu poate fi mai mare decât suma totală pe care ați reîncărcat-o inițial cu cardul de debit/credit prin intermediul site-ului web sau al aplicației. Dacă, după eveniment, soldul neutilizat de pe Tag este mai mare decât suma totală încărcată în prealabil cu cardul, atunci trebuie să vă înregistrați detaliile contului bancar prin intermediul formularului de rambursare online și diferența de rambursat va fi plătită în contul bancar, respectând condițiile de la punctul e).
- e) Dacă nu ați utilizat un card de credit/debit pentru reîncărcare online, atunci trebuie să vă înregistrați detaliile contului bancar prin intermediul formularului de rambursare online și rambursarea va fi plătită în contul bancar, prin transfer bancar. După verificare, rambursarea va fi procesată în termen de - zile de la data limită de trimitere a formularului de rambursare online. În acest caz, rambursările sunt supuse unei taxe de rambursare de 0 Lei .

Toate soldurile rămase nerambursate vor fi rambursate în conformitate cu termenii de mai jos:

- a) nu avem niciun motiv să suspectăm că ați fost implicat într-o activitate frauduloasă sau ați încălcat acești Termeni
- b) nu suntem interzise de nicio lege, regulament, ordin judecătoresc sau instrucțiune sau îndrumare aplicabile ale unei autorități de reglementare competente.
- c) Garanția pentru Tag se va restitui doar în situația în care ați predat Tag-ul la un Credit Point.
- d) Sunteți exclusiv responsabil pentru furnizarea Organizatorului cu informațiile corecte de rambursare în cadrul formularului de rambursare online. În cazul în care nu furnizați informațiile corecte de rambursare, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu efectua rambursarea.
- e) Datorită faptului că rambursările sunt procesate individual, există un timp minim de procesare între notificarea trimisă de sistem și plata efectivă, care este de obicei aproximativ trei zile bancare. Organizatorul nu poate fi tras la răspundere în termenul minim de procesare. Timpul de procesare

depinde de metoda de rambursare aleasă. Momentul în care plata este vizibilă pe extrasul de cont depinde de monedă, țară și timpul de procesare necesar care este stabilit furnizorul de plăți.

- f) Rambursările NON-SEPA sunt supuse unei taxe bancare suplimentare care va fi dedusă din depozitul rambursabil. Aceste plăți necesită un timp suplimentar de procesare de cel puțin trei zile lucrătoare bancare și pot fi, de asemenea, supuse unor taxe bancare percepute de banca de destinație. Aceste costuri vor fi suportate de Dvs..
- g) Dacă nu ați înregistrat un cont online și nu ați furnizat datele dvs. bancare până la data limită de trimitere a formularului de rambursare online, nu veți mai avea dreptul la o rambursare. Orice soldul neutilizat de pe Tag-ul Payvent și nereturnat (nefiind solicitată returnarea în perioada limită de returnare) rămân în proprietatea Organizatorului și nu pot fi utilizate în cadrul unei alte ediții ale Evenimentului.

nu permite retragerea soldului neutilizat

Vă aducem la cunoștință că în cadrul evenimentului Balkanik Festival 2022 Organizatorul nu permite rambursarea soldurilor neutilizate.

Declarați și înțelegeți că prin folosirea Tag-ului în cadrul Evenimentului vă pierdeți dreptul de retragere și că soldul rămas neutilizat nu poate fi rambursat sub nicio formă.

Soldul neutilizat de pe Tag-ul Payvent rămân în proprietatea Organizatorului și nu pot fi utilizate în cadrul unei alte ediții ale Evenimentului.

4.7 Anulare și înlocuire Tag

4.7.1 Trebuie să anunțați imediat un membru al personalului la unul dintre Credit Points sau Help Desk dacă Tag a fost pierdut, furat, deteriorat sau dacă știți sau suspectați că cineva a folosit creditul pe Tag-ul dvs. sau vă cunoaște codul de identificare a Utilizatorului sau parola (dacă ați creat un cont online) și orice alte informații necesare în mod rezonabil pentru a vă verifica identitatea sau pentru a vă dezactiva, suspenda sau anula Tag-ul..

4.7.2 Anularea și/sau înlocuirea unui Tag pierdut, deteriorat sau furat poate fi efectuată numai dacă acel Tag fost înregistrat anterior de către Client pe site sau în aplicație. Dacă nu a fost efectuată înregistrarea, vechiul Tag nu poate fi anulat și/sau înlocuit.. Nu putem garanta că Tag-ul dvs. poate fi blocat complet. Dacă nu v-ați înregistrat Tag-ul online, este posibil să nu vă putem bloca Tag-ul.

4.7.3 Înlocuirea Tag-ului Payvent pierdut sau deteriorat poate fi solicitată personal la Credit Point sau Help Desk prin furnizarea identității persoanei care solicită înlocuirea, identitate ce trebuie să se potrivească cu acreditările de pe Tag-ul Payvent ce urmează să fie înlocuit. În cazul în care furnizarea datelor este refuzată, Operatorul nu este obligat să efectueze operațiunea. Tag-ul Payvent înlocuit este anulat odată ce soldul este transferat pe noul Tag. Transferul este instant.

4.7.4 În cazul unui Tag deteriorat, este necesar ca vechiul Tag să fie prezentat și anulat pentru obținerea noului Tag. Un nou Tag poate fi solicitat doar de la Credit Points sau Help Desk. Soldul vechiului Tag poate fi transferat numai pe noul Tag, dacă vechiul Tag a fost înregistrat și a fost anulat anterior.

4.8 Reclamații

4.8.1. În cadrul Evenimentului, reclamațiile pot fi făcute numai dacă este prezentat și Tag-ul. O dată cu acceptarea de către Dvs a prezentului document, Dvs și Wise Factor Entertainment SRL sunteți de acord că orice revendicări care decurg din raportul juridic specificat aici pot fi executate numai în termenul prevăzut de lege.

4.8.2 Toate disputele legate de tranzacțiile de reîncărcare online trebuie raportate imediat la alina_petcan@yahoo.com. Reclamațiile legate de tranzacțiile online vor fi acceptate până la o lună după încheierea Evenimentului.

4. PRELUCRAREA DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Wise Factor Entertainment SRL prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu legislația în vigoare și cu Politică de Confidențialitate - -. Vă rugăm să accesați aceste documente pentru informații complete în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal de către Wise Factor Entertainment SRL și cu modul în care vă puteți exercita drepturile cu privire la protecția datelor dumneavoastră.

5. LIMITAREA RĂSPUNDERII

5.1 Depunem toate eforturile pentru a vă oferi un sistem cashless funcțional, dar nu garantăm sau nu declarăm că:

a) sistemul cashless va funcționa fără defecte sau va funcționa doar parțial în timpul Evenimentului;

b) utilizarea Tag-ului sau a site-ului web sau a aplicației va fi neîntreruptă și / sau fără erori;

c) punctele de vânzare vor fi întotdeauna disponibile la Partenerii Contractuali la Eveniment.

În aceste situații, Organizatorul va oferi o soluție de rezervă pentru Clienți.

5.2 Nu suntem răspunzători pentru orice pierdere sau pagubă cauzată de Dvs. sau unei terțe părți ca urmare al unui Tag pierdut, furat sau deteriorat și nici pentru orice pierdere sau deteriorare ca urmare a utilizării Tag-ului sau a contului Dvs. online fără permisiunea dvs. sau lipsa accesului la contului Dvs. online, cu excepția cazului în care acest lucru este în mod demonstrabil rezultatul direct al intenției noastre deliberate sau a neglijenței grave.

5.3 Răspunderea noastră în legătură cu utilizarea Tag-ului și / sau a Contului, indiferent de temeiul legal al acestei răspunderi, este limitată în orice moment la daune directe și nu va depăși niciodată suma de 500 Lei (suma maximă care poate fi încarcata pe un Tag).

5.4 În mod expres, Utilizatorii sunt de acord să exonereze de răspundere Wise Factor Entertainment SRL pentru orice acțiune judiciară sau extrajudiciară, care provine ca urmare a utilizării incorecte sau frauduloase a site-ului sau a aplicației.

5.5 Wise Factor Entertainment SRL nu răspunde sub nicio formă, în nicio măsură și nu poartă niciun fel de responsabilitate pentru serviciul de procesare a plăților cu cardul. Wise Factor Entertainment SRL nu este responsabilă pentru niciun fel de eroare și/sau fraudă decurgând din, sau în legătură cu acest serviciu. Totuși, deși serviciile de plată sunt oferite și dirijate în totalitate și în mod independent de către furnizorii noștri, Wise Factor Entertainment SRL va întreprinde toate măsurile rezonabile pentru a limita pe cât posibil riscul apariției acestor erori și/sau fraude.

5.6 În cazul apariției unui caz de forță majoră, Wise Factor Entertainment SRL și/sau operatorii, directorii, angajații, sucursalele, filialele și reprezentanții săi, sunt exonerați total de răspundere. Cazurile de forță majoră includ, dar nu se limitează la, erori de funcționare ale echipamentului tehnic, lipsa funcționării conexiunii la internet, lipsa funcționării conexiunilor de telefon, virușii informatici, accesul neautorizat în sistemele Site-ului, erorile de operare, greva, război etc. Clienții renunță la cereri, pretenții, acțiuni, impuneri, pierderi, daune, costuri (incluzând, fără nici un fel de limitare, onorariile avocaților), cheltuieli, judecați, decizii, amenzi, regularizări sau alte obligații rezultate sau relaționate cu orice altă acțiune a Utilizatorului în legătură cu utilizarea Serviciului Payvent sau orice alt aspect relaționat Serviciului Payvent.

6. MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

6.1 Organizatorul are dreptul de a modifica unilateral, în orice moment, Termenii și Condițiile pentru Payvent Tag, precum și orice alte politici relevante, postând o versiune modificată pe `{Event.Web.Topup.Url}`.

6.2 Vă rugăm să verificați din când în când site-ul web al Evenimentului pentru a vedea orice modificări pe care le-am fi putut face, deoarece utilizarea continuă a Payvent Tag și / sau a serviciilor asociate cu Payvent Tag după modificarea acestor Termeni reprezintă acceptul Dvs. cu privire la modificările efectuate.

7. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

7.1 Toate drepturile de proprietate intelectuală în legătură cu Tag-ul aparțin Payvent. Nu aveți niciun drept de proprietate intelectuală asupra Tag-ului sau Serviciului Payvent, sau asupra oricărui îmbunătățiri sau variații care ar putea fi aduse acestora.

7.2 Materialele și informațiile accesibile prin intermediul Site-ului, conținutul și elementele de grafică ale Site-ului, inclusiv, dar fără a se limita la acestea, tot conținutul în format text, precum și sursele tehnice ale tuturor serviciilor și facilităților prezente și viitoare, cu excepția cazului când este menționat expres un alt proprietar, sursele paginilor dar și orice alt material, transmis sub orice formă de și către Utilizatori (prin

vizualizare directă pe site, prin newsletter etc,) aparțin Payvent și partenerilor săi și reprezintă conținutul Site-ului.

7.3 Conținutul Site-ului, indiferent de zona în care se află în site și indiferent de tip, poate fi utilizat exclusiv în uz personal. Orice utilizare de conținut de către terțe persoane în alte scopuri decât cel personal, se poate face numai cu acordul scris, expres și prealabil al Payvent. Astfel este interzisă copierea, preluarea, reproducerea, publicarea, transmiterea, vânzarea, distribuția parțială, integrală sau modificată a conținutului acestui site sau a oricărei părți a acestuia efectuate în alte scopuri decât cel personal, cu următoarele excepții:

7.4 Payvent își rezervă dreptul de a acționa în instanță orice persoană și /sau entitate care încalcă în orice mod prevederile de mai sus.

8. LEGEA APLICABILĂ. LITIGII.

8.1 Drepturile și obligațiile Dumneavoastră și ale Wise Factor Entertainment SRL prevăzute de "Termeni și Condițiile pentru Payvent Tag", precum și toate efectele juridice pe care le produc vor fi interpretate în conformitate cu și guvernate de legea în vigoare din România. Orice litigiu născut din sau în legătură cu Termenii și Condițiile va fi soluționat pe cale amiabilă. Sunteți de acord ca în caz de imposibilitate de a ajunge la un acord, litigiul va fi soluționat de către instanța judecătorească competentă aflată în rază teritorială a municipiului București.

9. PREVEDERI FINALE

9.1 În cazul în care o clauză din setul de Termeni și Condiții este lovită de nulitate, aceasta va fi înlăturată și nu va afecta valabilitatea, legalitatea sau aplicabilitatea clauzelor rămase din acești Termeni. Părțile convin că odată cu înlăturarea clauzei lovite de nulitate aceasta să fie înlocuită de către părți cu o altă clauză, conformă cu spiritul prezentului set de Termeni și Condiții.

9.2 Neexercitarea sau întârzierea exercitării oricărui drept, putere sau cale de atac prevăzută de acești Termeni sau de lege nu va constitui o renunțare la acel drept, putere sau cale de atac.

9.3 Acești termeni și documentele menționate în acesta constituie întregul acord dintre Dvs. și Organizatorul în legătură cu Voucherul, Payvent Tag și serviciile Payvent și înlocuiesc orice acord sau acord anterior între părți referitor la acesta.

9.4 Părțile sunt de acord că nu au încheiat acest acord bazându-se pe nicio declarație, reprezentare, legământ, garanție, angajament sau înțelegere (indiferent dacă a fost făcută din neglijență sau inocență) a oricărei persoane (indiferent dacă este sau nu parte la acest acord), cu excepția cazului în care este stabilit în mod expres din acești Termeni.

9.5 Acești Termeni se aplică doar relației Dvs. cu Organizatorul în ceea ce privește Tag-ul și serviciile asociate și nu afectează (și, prin urmare, sunt în plus față de):

- a) orice termeni și condiții care reglementează biletele la eveniment și / sau intrarea în zonele evenimentului
- b) orice acord între Dvs. și un furnizor de bunuri sau servicii la eveniment (inclusiv orice drepturi legale pe care le-ați putea avea ca consumator).

9.6 Avem dreptul de a ne atribui drepturile și beneficiile în orice moment, fără o notificare prealabilă scrisă sau consimțământul Dvs. și suntem îndreptățiți să subcontractăm oricare dintre obligațiile noastre în conformitate cu acești Termeni.